

Algemene Voorwaarden InnerOut

1. *Algemeen*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten c.q. opdrachten tussen InnerOut en cliënten/opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht(en) tot het verzorgen van personal coaching, loopbaancoaching, teamcoaching en counseling, hierna te noemen 'opdracht(en)'. Dus op alle rechtsverhoudingen van InnerOut met haar opdrachtgevers.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd en ondertekend door InnerOut.

InnerOut behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de cliënt/opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt.

2. *Totstandkoming van de overeenkomst*

De overeenkomst tussen InnerOut en de cliënt/opdrachtgever komt mondeling en/of schriftelijk tot stand.

3. *Uitvoering van de opdracht*

InnerOut zet zich naar beste kunnen in om kwaliteit te leveren en de begeleiding tot een succes te maken. Van de kant van de cliënt/opdrachtgever wordt betrokkenheid verwacht bij het proces en bij het begeleidingstraject. Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen InnerOut en cliënt/opdrachtgever beide zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

4. *Geheimhouding*

InnerOut garandeert dat al het besprokene vertrouwelijk blijft. Ditzelfde geldt voor het dossier dat wordt bijgehouden. InnerOut neemt uitsluitend contact op met derden na overleg en met toestemming van de cliënt/opdrachtgever. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of in het kader van een klacht- of tuchtprocedure.

5. *Betaling*

InnerOut brengt de door de cliënt/opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 14 dagen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is InnerOut gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

6. *Annulering*

Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij afzegging binnen 48 uur wordt de sessie in rekening gebracht.

7. *Aansprakelijkheid*

InnerOut is niet aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte schade aan de cliënt en/of opdrachtgever die is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van de door en/of namens InnerOut geleverde zaken en/of diensten.

Daarnaast is InnerOut niet aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; InnerOut heeft een inspanningsverplichting jegens cliënt/opdrachtgever en geen resultaatverplichting.